



Setup FAQ

D: >Quali sono i requisiti minimi ?

R:>Di seguito sono indicati i **requisiti** Minimi al corretto funzionamento di SmailPost™

Sistema operativi supportati:	Windows 2000 Service Pack 4; Windows Server 2003 Service Pack 1; Windows Vista; Windows XP Service Pack 2- S.O a 32 O 64 BIT
Processore	Intel Pentium III 500 MHz o superiore (raccomandato 1 GHz o superiore) a 32 O 64 BIT- o equivalente AMD.
RAM	Minimo 512 MB di RAM (raccomandati 1 GB)
Spazio su HD	20 MB (più almeno altri ulteriori 10 MB sull'unità destinata a contenere i database) **
Risoluzione	1024 x 768 consigliata
Varie	Tastiera - Mouse – Collegamento ADSL internet – Casella di Posta elettronica personale
Software	Microsoft .NET Framework 2.0 SP1 + Language Pack Italiano – Acrobat Reader 6.0.1 o superiori.

** in aggiunta considerare che Microsoft .NET Framework 2.0 o superiori occupa dai 150 a 250 MB di spazio disco da sommare ai requisiti dell'applicazione SmailPost.

D: >Come devo fare se annullo l'installazione dell'Applicazione dopo che è quasi completata?

R: >Lanciare Nuovamente il Pacchetto di Installazione.

D: >Che cosa significa cancellare definitivamente il profilo durante la disinstallazione?

R: > Se l'applicazione è stata attivata, se questa viene reinstallata sarà necessario chiamare il call center per la riattivazione dell'applicazione.

D: >Che cosa devo fare se l'installazione segnala che il .Net Framework non è installato mentre a me risulta essere installato?

R: >Procurarsi il pacchetto di installazione del Framework scaricandolo dal nostro [sito](#) oppure dal sito di Microsoft. Sul nostrsito è stato pubblicato attualmente il frame work 3.5 che comprende tutti i Framworks aggiornati a partire dalla versione 2.0 alla 3.5. In seguito rimuovere il proprio Framework mediante le funzionalità del Pannello di Controllo. Si consiglia di selezionare il download suggerito sul sito per una installazione più rapida. Nel caso si dovessero avere problemi con tale installazione effettuare il download dell'altro pacchetto di installazione.

D: > Che cosa devo fare se il Framework non si installa ma ho una versione 2.0 non compatibile con l'applicazione?

R: > Rimuovere il Framework 2.0 e Aggiornarlo con quello più recente.

D: >Che cos adevo fare se il Framwork non si installa ma sul mio PC non ho alcun Framework Installato?

R: >Aggiornare il proprio Pc con gli aggiornamenti Automatici di Microsoft.